

16^{ème} Journée des cadres de proximité - 23 mai 2018

Gagnons de l'énergie : transformons nos « oui mais » en « oui et »

Atelier 1 : « J'aurais mieux fait de le faire moi-même » (délégation)- *Alfredo San José*

"L'une des meilleures façons d'aider quelqu'un est de lui donner une responsabilité et de lui faire savoir que vous lui faites confiance." Booker T. Washington.

Pourquoi déléguer alors que je sais le faire moi-même ? Pour développer votre pouvoir d'agir vers l'affirmation de vos talents les plus précieux et co-construire avec votre équipe une mission de plus grande qualité au service du patient.

Atelier 2 : « Encore une réunion !! »:(Réunion stand up) : *Carine Hens et Dominique Schoevaerts*

« Tableau blanc -> gestion des irritants ? Pas uniquement !

Le tableau blanc s'invite au bloc opératoire ! Une expérience positive et enrichissante !

Atelier 3 : « Je n'ai pas le temps », *Florence Pire* :

« Et si pratiquer le « oui et ... » permettait d'être présent à l'écoute de l'autre, de réagir positivement et d'amener une proposition adaptée ? Cet atelier participatif vous invite à expérimenter autrement la co-construction par des petits exercices ludiques et collaboratifs. »

Atelier 4 : « La famille de Mme Laurent n'est pas contente », *Pauline Chauvier*

« D'accord, les familles sont exigeantes, souvent mécontentes et parfois envahissantes ! Quand la famille de Mme Laurent arrive, l'équipe se demande ce qui va lui tomber dessus, et personne ne souhaite aller à sa rencontre... Et pourtant, oser une vraie rencontre, dans l'écoute et sans a priori, permet de s'ouvrir à la souffrance, aux besoins et au vécu des familles... La collaboration est possible et ensemble, les ressources de chacun sont multipliées !

Atelier 5 : « Pfff....un étudiant ! » (Gestion de stagiaires) : *Nathalie Sowa*

« Imaginez que vous puissiez développer une méthode révolutionnaire qui se résume à quatre simples questions qui, lorsqu'on les applique à un problème spécifique, vous permettent de voir ce qui vous fait souffrir sous un angle complètement nouveau.

Imaginez que vous puissiez trouver un moyen simple de consentir à votre vie joyeusement, d'arrêter de contester la réalité et de parvenir à la sérénité au milieu du chaos.

Serez-vous assez curieux pour l'essayer ? »

Atelier 6 : « J'ai encore un malade... » (Absentéisme), *Céline Debruyne et Sylvie Chantry*

« L'absentéisme au travail est plus important dans les soins que dans d'autres secteurs. Pourquoi ?? Quel accueil réserve-t-on à ses collègues malades ? Allant du simple « Pff... », « Encore... », « La pauvre... », « Il n'a vraiment pas de chance... ! »

Il nous semblait pertinent de développer le « comment soigner l'absentéisme dans une équipe de soins ».

Atelier 7 : « oui mais...Je ne peux quand même pas dire non !-> (assertivité) : *Anne Servais*, Coach individuel et d'entreprise, formatrice, SAGITTARIUS

Cet atelier vous aidera à prendre du recul et à comprendre pourquoi il est difficile de dire NON à certaines personnes et à certaines situations.

Après un auto-diagnostic sur votre capacité à dire NON, nous analyserons ensemble quels sont les signes et les systèmes de défense qui devraient vous alerter et comment les contrer.

Enfin, nous utiliserons des techniques qui rendent le NON plus facile à donner et nous pratiquerons cela dans des mises en situation.