

RUBRIQUE ?

Le débriefing clinique : transformer les soins par la réflexion collective

Dans nos services de soins, chaque situation est une expérience riche, parfois éprouvante, toujours source d'apprentissages. Pourtant, combien de fois passons-nous directement à l'étape suivante, sans prendre le temps de réfléchir ensemble à ce que nous venons de vivre ? C'est à cette nécessité que répond le débriefing clinique : un espace structuré, sécurisé et bienveillant où les équipes peuvent partager, analyser et apprendre collectivement.

Qu'est-ce que le débriefing clinique ?

Le débriefing clinique n'est ni une évaluation individuelle, ni un bilan technique, ni un débriefing psychologique. Il s'agit d'une méthode de retour sur expérience qui permet de :

- exprimer ses émotions en quelques mots,
- analyser objectivement les faits,
- identifier les forces et les axes d'amélioration,
- renforcer la cohésion d'équipe,
- favoriser une culture d'apprentissage continu.

Inspiré du milieu militaire dans les années 1970 et aujourd'hui recommandé par l'ERC et l'AHA, le débriefing clinique s'appuie sur le modèle KSA (Knowledge, Skills, Attitudes) et le cycle de Kolb. Il place la communication, la collaboration et le leadership au cœur de la qualité et de la sécurité des soins.

Notre parcours

En 2022, nous avons initié un projet pilote de débriefing clinique aux Cliniques universitaires Saint-Luc, avec le soutien de la Fondation Saint-Luc. Ce projet est né d'un besoin du terrain : créer un moment structuré et bienveillant pour réfléchir ensemble aux situations vécues.

Progressivement, nous avons développé des outils concrets (fiches mémo, check-lists, nouvelles procédures, capsules vidéo, ...) et animé des débriefings réguliers dans plusieurs services. Sur la base d'un questionnaire post-débriefing, les retours ont été très positifs. Les participants ont noté une amélioration de la prise en charge grâce à l'adaptation des procédures, un renforcement du leadership et de la communication inter-services, ainsi qu'une diminution du stress et de l'inconfort liés au manque de discussion, contribuant





à un sentiment d'appartenance renforcé au sein des équipes. Ces expériences nous ont convaincues que le débriefing clinique peut devenir un véritable levier de transformation des pratiques, sachant qu'il est déjà fortement utilisé dans d'autres pays.

Une formation dès 2026

Forts de cette expérience, nous lancerons en 2026 une formation dédiée au débriefing clinique, en partenariat avec l'acn. Elle sera conçue pour être accessible et pratique, adaptée aux réalités de terrain.

Elle proposera :

- les fondements théoriques du débriefing,
- une formation à la posture de modérateur,
- des exercices pratiques et des outils transférables,
- un accompagnement pour intégrer durablement cette pratique dans les équipes.

En parallèle, nous proposons des formations directement au sein des institutions pour soutenir les équipes dans la mise en œuvre effective du débriefing clinique. La mise en place de ces débriefings représente un véritable défi, nécessitant à la fois du temps, des ressources et une information préalable claire pour tous les intervenants concernés. Cependant, cette démarche contribue significativement à améliorer la communica-

tion, la coordination et le bien-être des équipes, en renforçant leur efficacité et leur cohésion.

Conclusion

Nous croyons profondément que le débriefing clinique n'est pas seulement une méthode, mais une culture commune.

« Ensemble, nous pouvons créer un environnement où chaque voix compte, chaque erreur devient une opportunité d'apprentissage, et chaque réussite est partagée »

*Shanice Degeyter & Stéphanie Robert,
Infirmières spécialisées et formatrices
passionnées par la qualité des soins
et l'apprentissage continu*

Pour en savoir plus

- Blair B, Rice J. Let's Talk About it: Utilizing a Code Blue Debrief for Inpatient Resuscitation Events. Henry Ford Jackson Hospital Research Symposium. 2025.
- Fanning RM, Gaba DM. The role of debriefing in simulation-based learning. *Simulation in Healthcare*. 2007;2(2):115-25.
- Imperio M, et al. Clinical team debriefing post-critical events: perceptions and outcomes. *Journal of Emergency Nursing*. 2024;50(2):123-130.
- Kessler DO, Cheng A, Mullan PC. Debriefing in the emergency department after clinical events: a practical guide. *Ann Emerg Med*. 2015;65(6):690-8.
- Soar J, et al. European Resuscitation Council Guidelines 2021: Adult advanced life support. *Resuscitation*. 2021;161:115-51.
- Cheng A, et al. Resuscitation Education Science: 2020 AHA Guidelines for CPR and ECC. *Circulation*. 2020;142:S551-79.
- Kolb DA. Experiential learning: Experience as the source of learning and development. Prentice-Hall; 1984.

26-01-2026 à l'acn | Formation

« Transformer les défis en opportunités grâce au débriefing clinique ! »

→ Programme et inscription : www.infirmieres.be/formations

**Vous souhaitez organiser une formation sur le débriefing clinique
au sein de votre structure ?**

→ Contactez-nous ! formations@infirmieres.be