



Association belge des praticiens
de l'art infirmier

Gestion des conflits au sein des équipes, avec les patients ou/et les familles

Date Lundi 25 et mardi 26 octobre 2010
de 9h00 à 17h00

Lieu acn 91 av Hippocrate -1200 Bruxelles

Public cible Cadres Infirmiers, Responsables
d'équipes, gestionnaires de MR-MRS, IC et
paramédicaux en chef en MR-MRS, Infirmiers
spécialisés, sages-femmes..

Nombre de participants
maximum 16 / minimum 12

Formatrice : Catherine Casse

Consultante en RH, psychothérapeute et
coach ayant une expérience de 25 ans dans le
domaine de l'accompagnement d'équipes et
de personnel soignant.

Formation accréditée pour les infirmiers en chefs qui souhaitent
le complément fonctionnel (SPF santé publique) - agrément
formation continuée pour le personnel soignant et de direction
de MR-MRS par la Région Bxl Capitale et la COCOF, accréditée
comme journée de formation pour les directions de MR-MRS par
la Région Wallonne.

Renseignements : Coordination acn
tél. : 02 762 56 18 - fax 02 772 52 19 -
formations@infirmieres.be

Pour savoir s'il reste des places, consultez notre site :

www.infirmieres.be

Un bulletin d'inscription à compléter par personne ! Toute
inscription vaut engagement de paiement. Désistement accordé
si 15 jours avant la date du séminaire ou avec un
certificat médical!

Objectifs

- Être capable de repérer les situations à risque, d'analyser et de gérer des situations de conflits.
- Savoir prévoir l'apparition de tensions, pour anticiper et éviter les situations conflictuelles et agressives.
- Mettre en place une démarche de prévention, de soutien et de conseil
- Découvrir et s'approprier des outils performants en matière de gestion des conflits et/ou de l'agressivité
- Restaurer la confiance en soi, en son rôle, en ses capacités, si elle a été mise à mal par une situation conflictuelle

Contenu

- Origines et types de violences et leurs manifestations
- Approche psycho-sociale de la violence et de la maltraitance
- Analyse de la construction d'Equipe avec ses différentes étapes
- Pouvoir, autorité et contrôle
- Théorie des « 2L » : Lien et Loi
- Scénario de vie de l'équipe : dynamique et étapes de développement
- Ecoute et dynamique non violente
- Le concept de bientraitance

Outils utilisés

- Analyse transactionnelle (A.T.) et Gestalt
- Positions de vie de Franklin Ernst
- Triangle dramatique de Karpman
- Programmation Neuro-Linguistique (P.N.L.)

Bulletin d'inscription

Nom (de jeune fille) et Prénom.....

N° d'Affiliation acn:.....

Adresse.....

CP et Ville.....

Tel..... Fax.....

GSM.....

Email.....

Institution

Service.....

Adresse de l'Institution

Participera au séminaire «Gestion des conflits au
sein des équipes, avec les patients ou/et les
familles.» organisé par l'acn

Les 25 et 26 octobre 2010

Paye par virement personnel le montant de
..... € (125€ membres individuels acn /
185€ affiliation comprise !) au n° : 310-
0215675-33

Je ne désire pas m'affilier à l'acn.

Demande l'envoi d'une facture à
l'Institution pour paiement
(-20% pour les institutions affiliées !!)

Nom et tel du responsable :



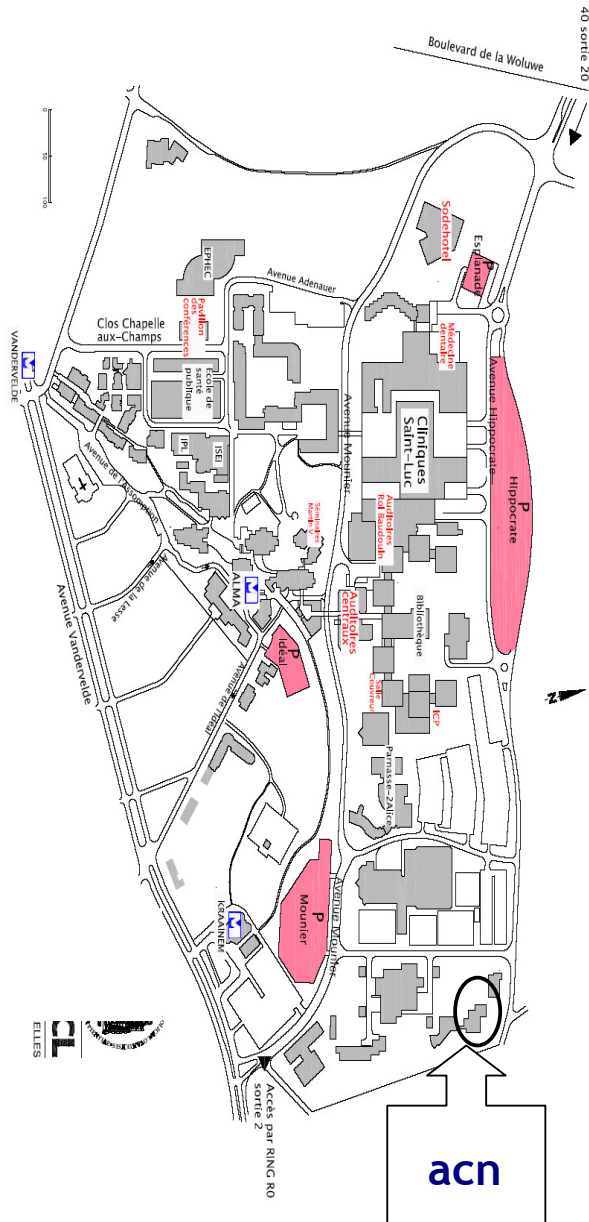
Association belge des praticiens
de l'art infirmier

Séminaire acn

25 et 26 octobre 2010

Gestion des conflits
au sein des équipes,
avec les patients
ou/et les familles

Madame Catherine Casse
Av. Hippocrate 91 à 1200 Bruxelles



acn - Mme Catherine Borgers
Coordinatrice des formations
Avenue Hippocrate 91
1200 BRUXELLES